

# MEMORIA 2019

## DESARROLLO SOLIDARIO



OBRA SOCIAL  
VOLUNTARIADO  
COOPERACIÓN INTERNACIONAL  
SENSIBILIZACIÓN



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS  
PROVINCIA BÉTICA



## SUMARIO

- [03 PRESENTACIÓN](#)
- [04 QUIENES SOMOS](#)
- [06 DESTINO DE LOS FONDOS](#)
- [07 LOS RESULTADOS DE NUESTRO TRABAJO](#)
- [08 PERSONAS EN SITUACIÓN O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL](#)
- [10 INFANCIA](#)
- [12 PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR](#)
- [14 PERSONAS CON TRASTORNO DE SALUD MENTAL](#)
- [16 PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA](#)
- [18 PERSONAS CON DISCAPACIDAD](#)
- [20 PERSONAS REFUGIADAS](#)
- [22 PERSONAS TUTELADAS](#)
- [24 INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL](#)
- [26 DOCENCIA E INVESTIGACIÓN](#)
- [28 COOPERACIÓN INTERNACIONAL](#)
- [30 VOLUNTARIADO](#)
- [34 INICIATIVAS SOLIDARIAS](#)
- [38 SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN](#)
- [42 COLABORA CON NOSOTROS](#)



**José Antonio Soria Craus O.H.**  
Superior Provincial

Desde la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios nos alegra poder compartir con todos vosotros nuestra Memoria Anual 2019 del Área de Desarrollo Solidario, un resumen de todas las acciones solidarias que hemos impulsado en este año pasado, con las que hemos querido contribuir a la mejora del bienestar de muchas personas, familias y colectivos sociales en los territorios donde desarrollamos nuestra Misión guiados por la Hospitalidad de San Juan de Dios y nuestros Valores institucionales.

Os queremos mostrar de manera gráfica y sencilla que hemos hecho y que hemos conseguido en este año. Cuales han sido nuestras atenciones, actividades, proyectos, programas, servicios y dispositivos que hemos puesto a disposición de las personas necesitadas, en los principales ejes, acciones y logros de nuestra labor solidaria, que tienen como objetivo el construir una sociedad más justa y equitativa.

Cifras y números que representan la Solidaridad de nuestros Bienhechores personales e institucionales, así como las ayudas y colaboraciones de la administración pública y privada. Nuestro agradecimiento, en nombre de tantas personas beneficiadas, por su generosidad y confianza en nosotros.

Han sido muchas las personas acogidas y acompañadas, que no son simples números, estadísticas y perfiles, sino historias reales de personas, familias y colectivos sociales que han buscado una mano amiga que las acompañe y ayude en ese difícil camino que les ha tocado vivir y lo han encontrado en un programa o centro de San Juan de Dios, gracias a Hermanos, Profesionales y Voluntarios incondicionales y entregados que hacen este trabajo desde una Vocación de Servicio en Hospitalidad, estando siempre atentos a las demandas y retos de cada uno de los usuarios atendidos.

Nuestro trabajo, y así queda reflejado en esta memoria, va en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU para el 2030, con los que nuestra Acción Social está alineada: Fin de la pobreza, Hambre cero, Salud y bienestar, Trabajo decente y crecimiento económico, Reducción de las desigualdades, etc. Todo ello desde la cercanía, acogida y hospitalidad de una Institución como San Juan de Dios, para no dejar a nadie atrás y en especial a aquellos que viven la precariedad, de los expulsados que no consiguen salir del pozo de la exclusión, promoviendo la integración laboral de las personas con discapacidad o en situación de desventaja social, facilitándoles un proyecto vital mínimamente estructurado.

Mientras escribo estas líneas estamos inmersos en una crisis sanitaria (Covid-19) que ya comienza a derivar también en crisis económica y social, lo que nos demandará potenciar nuestros programas de Urgencia Social y Garantía Alimentaria que desplegamos en muchos de nuestros Centros. Aunque en la memoria del año que viene daremos buena cuenta de nuestras actuaciones frente a la crisis del Covid-19, hemos creído necesario incluir ya en esta memoria un encarte con algunas de las acciones realizadas durante la crisis sanitaria. Seguro que las necesidades básicas de muchas personas se verán afectadas, especialmente de aquellos colectivos más vulnerables y ya de por sí con gran precariedad y desigualdad en sus diferentes formas, que viven en el filo de la navaja y ante esta nueva crisis su sostén económico se quebrará. Todo ello es una fuerte llamada a potenciar e incrementar nuestros programas y proyectos de Acción Social para dar cobertura a esas necesidades básicas.

*¡Porque nuestra Solidaridad no se puede cansar!*

# QUIENES SOMOS

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios es una institución religiosa sin ánimo de lucro, comprometida desde sus orígenes con la atención integral a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, y dedicada a la atención social y sanitaria a través de dispositivos tales como hospitales, centros de salud mental, residencias de mayores, centros de acogida y de discapacidad entre otros.

La OHSJD tiene como uno de sus objetivos primordiales promocionar y mejorar la salud de las personas y su calidad de vida, sin distinción por cuestión de género, creencias u origen, para crear una sociedad más justa y solidaria.

Estamos presentes en todo el territorio nacional atendiendo a 1.413.471 personas en el ámbito hospitalario/sanitario y 74.711 en el ámbito social y en 52 países en los 5 continentes, con más de 400 centros y dispositivos sociales y sanitarios, en los que atiende a más de 22 millones de personas al año. Toda esta labor se lleva a cabo gracias al desempeño de 1.025 Hermanos, cerca de 62.000 profesionales, más de 25.000 personas voluntarias y 300.000 donantes.

## VALORES

---

**HOSPITALIDAD**

**CALIDAD**

**RESPECTO**

**RESPONSABILIDAD**

**ESPIRITUALIDAD**



En nuestra institución la solidaridad se ha manifestado a lo largo del tiempo ha sido a través de nuestro valor central: la Hospitalidad, de ahí que exista un estrecho vínculo entre ambos.

La solidaridad es una actitud inherente a la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, y desde nuestros orígenes acogemos, acompañamos y nos comprometemos con las personas más desfavorecidas de este mundo. Es este compromiso transformador el que nos mueve a construir un mundo más justo y hospitalario.

El **Área de Desarrollo Solidario** está constituida por varios ámbitos esenciales de la Orden: Obra Social, Voluntariado, Sensibilización y Cooperación Internacional, ofreciendo posibilidades y recursos complementarios a nuestra actividad para dar respuesta a necesidades que de otro modo quedarían desatendidas, contribuyendo a la construcción de una sociedad más equitativa.

## 17 OBJETIVOS para transformar nuestro mundo

Los Objetivos de desarrollo sostenible son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible para todos. Se interrelacionan entre sí e incorporan los desafíos globales a los que nos enfrentamos día a día, como la pobreza, la desigualdad, el clima, la degradación ambiental, la prosperidad, la paz y la justicia. Para no dejar a nadie atrás, es importante que logremos cumplir con cada uno de estos objetivos para 2030.



  
**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

# DESTINO DE LOS FONDOS

Durante 2019 nuestra Acción Social superó por primera vez los **11 millones de euros**, lo que sumado a los más de 343.000 euros destinados a Cooperación al Desarrollo supone un 90,5% del total de gastos. Los fondos destinados a la gestión y captación de fondos se sitúan en un 6,7%, nuevamente inferiores a la media del sector.

Trabajamos cada día para hacer llegar tu aportación a nuestros objetivos en favor de las personas y los colectivos más vulnerables, siendo agentes de cambio para contribuir a crear una sociedad más justa, equitativa y solidaria.

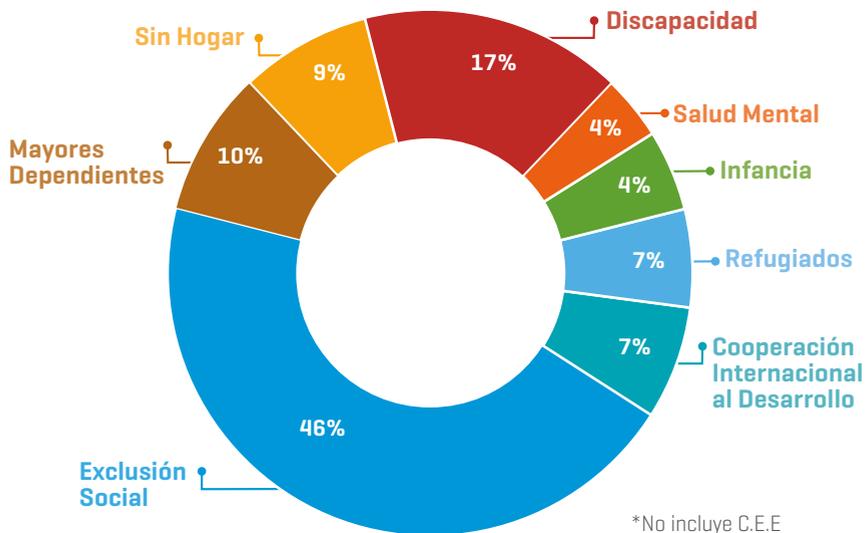
	2019
<b>INGRESOS</b>	<b>10.015.100</b>
Donativos	1.735.372
Socios	573.939
Fondos Públicos	3.218.868
Herencias y Legados	1.153.030
Prestación de servicios [*]	3.069.273
Iniciativas y Campañas	264.618
<b>DESTINO DE LOS FONDOS</b>	<b>12.689.556</b>
<b>Programas solidarios</b>	<b>11.133.811</b>
Garantía alimentaria	1.839.091
Urgencia Social	590.532
Atención Social a la Infancia	374.818
Refugiados	832.719
Prestaciones Socio-Sanitarias Benéficas	252.839
Inserción Social y Socio-Laboral	3.794.289
Mejora en la Atención Integral	513.478
Promoción y Adecuación de Centros	2.637.816
Acción Tutelar	201.006
Docencia	97.223
<b>Cooperación Internacional al Desarrollo</b>	<b>343.835</b>
<b>Gestión y Captación</b>	<b>856.457</b>
<b>Sensibilización y Voluntariado</b>	<b>355.453</b>
<b>Resultado</b>	<b>-2.674.456</b>

[\*] Incluye Centros Especiales de Empleo [C.C.E.]

# LOS RESULTADOS DE NUESTRO TRABAJO

En 2019 a través de nuestra Obra Social hemos mejorado las condiciones de vida de **56.672** personas, realizado más de 255.000 atenciones sociales, gracias a tu compromiso y colaboración. Más de 8.733 socios y colaboradores económicos, 698 empresas y distintas instituciones públicas participan a nuestro lado contra la pobreza, la desigualdad y la exclusión social. Un compromiso que nos permite estar junto a los colectivos más vulnerables y estigmatizados de nuestra sociedad.

## Destino de los fondos por colectivos atendidos\*



## Nuestro trabajo en la Provincia Bética ha sido posible gracias a:

<b>58</b> Hermanos
<b>3.724</b> trabajadores
<b>1.356</b> personas voluntarias
<b>8.733</b> socios y colaboradores económicos
<b>698</b> empresas y organizaciones sociales
<b>228</b> centros educativos colaboradores
<b>112.885</b> participantes en nuestras iniciativas solidarias
<b>+ de 175.000</b> personas han interactuado en nuestras campañas



# PERSONAS EN SITUACIÓN O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL



“ Los diferentes somos nosotros cuando estigmatizamos a estas personas por su situación vital, pasando de largo o sintiendo desafección. Debiera ser un compromiso de todos generar espacios para que reconstruyan sus vidas.

Pedro, voluntario de Servicios Sociales SJD Sevilla



“ Desde el servicio de ropería de la Obra Social contribuimos a que las familias cubran sus necesidades más básicas de ropa y calzado pero sobre todo les ofrecemos apoyo, cariño y calidez.

Petra, voluntaria del programa de Urgencia Social del Hospital SJD de Córdoba

**P**romovemos programas de apoyo y prevención a personas en situación de vulnerabilidad, paliando situaciones de necesidad y favoreciendo la participación de estas personas en la vida social, económica y cultural de su comunidad, para que recuperen su autonomía y tengan acceso a sus derechos y otros recursos básicos.

Ofrecemos soporte integral a la persona atendida acompañándolos también en su proceso de reinserción laboral, potenciando hábitos de vida saludables y habilidades personales y sociales.

**En España, 2,5 millones de personas viven en la pobreza severa, el 5,4% de la población. Un dato que subió por primera vez en tres años**

Fuente: Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN), 2019

## ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS



**COMEDORES SOCIALES:** respondemos a las necesidades de alimentación de aquellas personas que no las pueden satisfacer con sus propios recursos, proporcionando un menú completo en condiciones de dignidad. Favorecemos un espacio de encuentro con otras personas y promovemos procesos de integración social para aquellas personas que estén con motivación para comenzarlos.

### PROYECTOS:

- Ayudas para la pobreza energética y/o residencial
- Atención bucodental.
- Ayudas oftalmológicas.
- Ayudas a la vivienda
- Ayudas para el transporte
- Farmacia social.
- Servicios de ropería y calzado.
- Servicios de higiene y aseo personal.
- Dietas para usuarios, acompañantes y familiares.

**ECONOMATOS:** contribuye a la dignificación de las familias en situación de desempleo o de trabajo precario o con dificultad para cubrir los gastos básicos de alimentación e higiene. Con esta actividad, las familias tienen la capacidad de elección de los productos de alimentación, higiene y limpieza a precios muy reducidos, el 25% de su coste real.



### CENTROS QUE TRABAJAN CON PERSONAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

- Hospital Juan Grande - Jerez
- Centro SJD - Ciempozuelos, Madrid
- Hospital San Rafael - Granada
- Centro de acogida SJD - Málaga
- Servicios Sociales SJD - Sevilla
- Fundación SJD -Extremadura
- Hospital SJD - Sevilla
- Hospital San Juan de Dios - Córdoba
- Ciudad SJD - Las Palmas de Gran Canaria
- Ciudad SJD - Alcalá de Guadaíra, Sevilla
- Clínica Ntra. Sra. De la Paz, Madrid
- Hospital SJD del Aljarafe - Bormujos, Sevilla



# 38.407

personas atendidas en los programas de exclusión social.



# 20.378

entregas de alimentos realizadas a familias en nuestros dispositivos sociales.



# 266.919

kilos de alimentos entregados a familias en situación de vulnerabilidad en nuestros centros sociales y sanitarios.



# 84.201

comidas servidas al año en los comedores sociales de Ciempozuelos, Sevilla y Granada.



# INFANCIA

**I**mpulsamos proyectos para garantizar las condiciones de vida adecuadas para el desarrollo integral de niños y niñas ante situaciones de riesgo, que viven en situación de vulnerabilidad o se encuentren en una situación de dependencia u hospitalización.



“

*Son parte de mi familia y vivo con emoción y gratitud el compromiso de todas las personas implicadas en la Obra Social y en todo lo que necesitamos para las terapias de mis hijos.*

Ana María, usuaria del programa de infancia de la Obra Social del Hospital de SJD de Sevilla



“

*Nuestro proyecto se basa en el trabajo del equipo interdisciplinar con la familia como elemento clave, llevando a cabo la intervención que contempla la globalidad de los niños*

Sandra, Coordinadora Escuela Infantil de Atención Temprana Ciudad San Juan de Dios de Las Palmas de Gran Canaria



**El 29,5% de los niños y niñas en España está en riesgo de pobreza o exclusión social**

Fuente: Plataforma de Infancia España, 2019

## ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS



### CENTROS DE EDUCACIÓN ESPECIAL:

ofrecemos estancias de día, fines de semana y hogar sustitutorio a niños y niñas que por su grado de discapacidad unido a su problemática familiar y/o económica, tienen dificultades para ser atendidas en su unidad de convivencia.

### PROYECTOS:

- Sesiones terapéuticas becadas
- Ayudas básicas a la infancia.
- Ayudas para comedores escolares
- Alimentación y salud infantil
- Ropero infantil
- Transporte escolar
- Ayudas para material escolar, ropería, material puericultura
- Dotación control postural
- Talleres infantiles
- Ayuda para actividades extraescolares
- Apoyo a familias monoparentales
- Campamentos de verano

### AYUDAS BÁSICAS A LA INFANCIA:

garantizamos una adecuada cobertura de las necesidades básicas de alimentación e higiene a niños en situación de vulnerabilidad. Cubrimos gastos médicos y facilitamos material escolar, a la par que trabajamos para generar oportunidades socio-económicas que permitan a las familias abandonar su situación de exclusión social.



### CENTROS QUE TRABAJAN CON INFANCIA

- Ciudad SJD - Las Palmas
- Ciudad SJD - Alcalá de Guadaira
- Colegio de Educación especial San Rafael -Granada
- Hospital SJD -Sevilla
- Hospital San Rafael -Granada
- Centro SJD - Ciempozuelos
- Hospital San Juan de Dios - Córdoba
- Hospital Juan Grande-Jerez
- Hospital SJD - Aljarafe
- Servicios Sociales SJD - Sevilla
- Hogar SJD Granada



# 5.010

niñas y niños reciben ayudas de nuestra Obra Social.



# 1.739

familias atendidas beneficiarias de nuestros proyectos dirigidos a la infancia.



# 2.997

ayudas para material escolar, transporte, vestuario y otros a familias atendidas en la Obra Social.



# 1.198

ayudas de higiene, alimentación y salud infantil.



# PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR

**A**tendemos a personas en situación de sin hogar y trabajamos para que recuperen su autonomía ofreciendo nuevas oportunidades, recuperando habilidades personales, sociales y laborales, además de darles la oportunidad de adquirir nuevas herramientas que les puedan resultar útiles en su nueva etapa, siguiendo sus motivaciones personales.



“

*La intervención en grupos reducidos de personas propicia la creación de vínculos estrechos entre profesionales y usuarios, estamos en “su casa”, somos parte de ellos y ellos de nosotros.*

*Laura, coordinadora asistencial del programa de Pisos Tutelados del Centro de Acogida SJD de Málaga*



“

*En estos años me he visto reflejado en cada uno de nuestros usuarios descubriendo que vivía con indiferencia estas situaciones de injusticia, lo que me motiva ahora a continuar compartiendo solidaridad.*

*Enrique, voluntario del Comedor Social del Hospital San Rafael de Granada*

**Más de 40.000 las personas en situación de sin hogar en todo el territorio español.**

*Fundación FOESSA, 2019*

## ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS

**CENTRO DE ACOGIDA:** desde nuestros dispositivos sociales acompañamos a las personas sin hogar en su proceso de inserción, garantizando su seguridad física y psíquica y potenciando la recuperación de su plena autonomía.



**PROYECTO DE INTEGRACIÓN Y AUTONOMÍA:** con el objetivo de proporcionar un servicio de incorporación social con diferentes itinerarios de acompañamiento personalizados, orientados a la recuperación e integración social y autonomía personal mediante actuaciones de información, intermediación, asesoramiento, y acompañamiento social.

### PROYECTOS:

- Proyectos de reinserción social
- Proyectos de integración y autonomía
- Proyecto de orientación laboral
- Proyectos de deshabituación
- Información y orientación social
- Comedores sociales
- Atención bucodental
- Servicios de higiene y aseo personal

### CENTROS QUE TRABAJAN CON PERSONAS SIN HOGAR

- Centro de acogida SJD - Málaga
- Servicios Sociales SJD - Sevilla
- Hospital San Rafael - Granada
- Hospital SJD - Sevilla



# 12.808

estancias en nuestros Centros de acogida.



# 5.184

Servicios prestados en programas de información y orientación.



# 10.552

servicios de atención sanitaria, higiene y vestuario.



# 26%

de los usuarios de nuestros comedores sociales son personas sin hogar.



# PERSONAS CON TRASTORNO DE SALUD MENTAL

**E**n San Juan de Dios compartimos una visión integral de la enfermedad mental y un modelo de atención centrado en el paciente y su inserción social. Ofrecemos a las personas con problemas de salud mental programas de estimulación para trabajar sus capacidades sociales y laborales que revierten en mejoras a nivel asistencial.



*Compartir mi tiempo con personas a las que la sociedad les ha asignado un estigma tan negativo me aporta mucho más de lo que yo les puedo ofrecer a ellos.*

Lorena, voluntaria del Centro Asistencial de SJD de Málaga



*Formar parte de la familia del Centro de Día me ha ayudado a desvincularme de muchos estigmas que no era consciente de tener. Ser voluntaria aquí me ha hecho crecer como persona.*

Alba, voluntaria del Hospital de Día de Psiquiatría de la Clínica de Nuestra Señora de La Paz



**En España, entre el 2'5 y el 3% de la población adulta tiene un trastorno mental grave: más de 1 millón de personas.**

Fuente: Confederación Salud Mental España, 2019.

## ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS



### BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA A TRAVÉS DEL DEPORTE:

El objetivo final es mejorar la calidad de vida y favorecer el proceso de inclusión social de estas personas mediante la práctica del deporte. En todos nuestros Centros ofrecemos espacios de promoción de la salud y de inclusión comunitaria mediante la actividad deportiva para personas con trastorno mental.

**TALLERES OCUPACIONALES:** Contamos con distintos talleres ocupacionales diferenciados y especializados en niveles de atención y diseñados en función de los distintos apoyos que necesitan sus usuarios. Tienen como objetivo la integración de personas adultas con trastornos de salud mental, su autonomía personal, su desarrollo social y su capacitación laboral.



### PROYECTOS:

- Talleres laborales
- Terapia asistida con animales
- Terapia acuática
- Pisos de integración
- Viveros y huertos terapéuticos
- Estancias becadas
- Viveros y huertos terapéuticos
- Talleres formativos

### CENTROS QUE TRABAJAN CON PERSONAS CON TRASTORNO SALUD MENTAL

- Ciudad SJD - Las Palmas de Gran Canaria
- Centro SJD - Ciempozuelos
- Clínica Ntra. Sra. De la Paz (Madrid)
- Centro asistencial SJD - Málaga
- Fundación tutelar SJD-Bética
- Fundación tutelar Padre Miguel García Blanco



## 13%

de las personas voluntarias de nuestra provincia realizan su actividad en alguno de nuestros centros de salud mental.



## +290

plazas al día en talleres ocupacionales en nuestros centros de salud mental.



## 17,6%

La tasa de empleo en España de las personas con problemas de Salud mental.



## 15%

En España el 15% de la población padecerá a lo largo de su vida algún tipo de trastorno mental.



## PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA – MAYORES

**T**rabajamos para mejorar la vida de aquellas personas que de manera transitoria o permanente requieren ayuda especial o asistencia para las actividades cotidianas de la vida por razones ligadas a la falta o pérdida de autonomía física, psíquica o intelectual.

Contamos con recursos que ofrecen una atención integral a través de hospitales, centros sociosanitarios y fundaciones, trabajando desde el respeto a su dignidad y dando respuesta profesional a sus necesidades físicas, psicológicas, sociales y espirituales.



“

*El voluntario en el centro residencial ayuda a reforzar el papel del residente con el exterior, creando una relación muy especial que hace que la persona mayor se sienta que amplía su red social.*

*Isabel, trabajadora social y responsable de Desarrollo Solidario de la Residencia de Mayores SJD de Granada.*



“

*La tercera edad es una etapa para vivirla intensamente, acompañándoles en el camino y recoger todo aquello que nos ofrecen desde su experiencia de vida.*

*Marta, responsable de Desarrollo Solidario de la Residencia de Mayores SJD de Sevilla.*

**En los últimos años se ha observado un incremento de los hogares unipersonales en personas de 65 y más años.**

*Fuente: Envejecimiento en Red, 2019*

## ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS

**SERVICIOS DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN:** con el objetivo restablecer, rehabilitar, mantener y mejorar la condición física de los residentes, con el fin de que puedan disfrutar de la máxima autonomía y calidad de vida.



**RESPIRO FAMILIAR:** ofrecemos al cuidador habitual la posibilidad de disponer de unos días para su descanso, mantener su vida social, familiar o para solventar situaciones de emergencia que se le presenten, mientras que la persona a la que cuidan es atendida adecuadamente en un centro residencial.

### CENTROS QUE TRABAJAN CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

- Residencia SJD - Sevilla
- Residencia y Hospital San Juan Grande - Jerez
- Residencia SJD - Antequera
- Residencia SJD y Hospital San Rafael - Granada
- Hospital SJD - Aljarafe, Sevilla
- Hospital SJD - Tenerife
- Hospital SJD - Sevilla
- Hospital San Juan de Dios - Córdoba
- Fundación SJD Extremadura - Almendralejo, Badajoz
- Centro SJD - Ciempozuelos, Madrid
- Centro Asistencial SJD - Málaga

### PROYECTOS:

- Terapia acuática
- Terapia de rehabilitación cognitiva mediante realidad virtual
- Acompañamiento lúdico terapéutico
- Terapia asistida con animales
- Terapia de rehabilitación cognitiva mediante realidad virtual
- Servicio de psicología



**19%**

de nuestras plazas en residencias de mayores están cofinanciadas por la Obra Social.



**+127**

sesiones de estimulación cognitiva con el servicio de psicología de nuestros centros.



**80%**

de nuestras residencias de mayores tienen plazas cofinanciadas por la Obra Social.



**+24.000**

Estancias de mayores y dependientes becadas por nuestra Obra Social.



## PERSONAS CON DISCAPACIDAD

La discapacidad es la situación que aparece cuando una persona con alguna deficiencia se enfrenta a cualquier tipo de barrera que limita o impide su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con el resto de personas.

Ofrecemos programas de estimulación para trabajar capacidades sociales y laborales a las personas con discapacidad y al mismo tiempo éstas revierten en mejoras a nivel asistencial. También realizamos acompañamiento en la búsqueda de trabajo para fortalecer su posicionamiento social.



“

*La heterogeneidad de nuestros usuarios y familias nos hace abrir cada día miles de posibilidades que nos ayudan a garantizar su desarrollo en todas sus dimensiones.*

*Amalia, Directora Pedagógica de Ciudad San Juan de Dios de Alcalá de Guadaíra.*



“

*Acompañar a los “chicos” me llena de alegría y de ganas de superarme.*

*Mary, voluntaria del Hospital y del Centro Psicopedagógico de Tenerife*

**4 de cada 10 personas con discapacidad viven solas sin quererlo. Sufren soledad no deseada.**

*Fuente: Plena inclusión, 2019*

## ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS



**TERAPIA ACUÁTICA:** actividad terapéutica y lúdica que complementa el tratamiento fisioterapéutico y conlleva menos riesgo y menor dolor. El efecto térmico del agua, la flotabilidad y el hidromasaje localizado, favorece las condiciones del paciente en su proceso de rehabilitación.

### VIVEROS Y HUERTOS TERAPÉUTICOS:

fomentan las relaciones sociales de los participantes, potenciando las funciones sociales, lúdicas, educativas y la estimulación de la movilidad, atención y memoria. Brinda la oportunidad de demostrar las capacidades de los usuarios, la valía para desarrollar terapias ocupacionales y de ocio, además de mejorar la salud y crear conciencia sobre la importancia de hábitos saludables.



### PROYECTOS:

- ➔ Estancias becadas en centros de discapacidad
- ➔ Pisos de integración
- ➔ Talleres ocupacionales
- ➔ Inserción laboral
- ➔ Musicoterapia
- ➔ Campamentos de verano y salidas de ocio

### CENTROS QUE TRABAJAN CON DISCAPACIDAD

- Ciudad SJD - Alcalá de Guadaíra
- Ciudad SJD Las Palmas
- Colegio de educación especial San Rafael - Granada
- Centro Psicopedagógico SJD Tenerife
- Centro Asistencial SJD - Málaga
- Hogar SJD - Granada
- Fundación Padre Miguel García Blanco
- Fundación tutelar SJD-Bética
- Fundación tutelar SJD-Bética



**EL HOGAR SAN JUAN DE DIOS DE GRANADA** es un centro financiado por nuestra Obra Social que abre sus puertas en 2014 ofertando servicios de residencia y unidad de día para personas gravemente discapacitadas, así como Centro Ocupacional para personas con menor grado de discapacidad, que conservan movilidad y cierta autonomía para la vida diaria.



# 39.845

sesiones de rehabilitación para personas con discapacidad.



# 8.111

más de ocho mil sesiones de hidroterapia para aquellas que tienen una movilidad muy reducida.



# 114

estancias becadas para personas con discapacidad.



# PERSONAS REFUGIADAS



*El objetivo es garantizar la igualdad de oportunidades, el respeto por la diversidad y el acceso al mercado laboral para los colectivos tan vulnerables.*

*Begoña, integradora laboral del Programa de Protección Internacional de la OHSJD en Ciempozuelos.*



*Apoyamos a las familias refugiadas en el tránsito de su vida, trabajamos con cada una de ellas, de forma integral, personalizada y cercana.*

*Marina, integradora social del Programa de Protección Internacional de la OHSJD en Ciempozuelos.*

**E**l Programa de Protección Internacional promueve la acogida e integración de personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional. En Ciempozuelos durante el 2019 se han acogido un total de 24 familias, formadas por 111 personas (49 Hombres/62 Mujeres – 58 Adultos/53 Menores). Se ha finalizado el año con 19 familias (86 personas); dado que 4 familias han finalizado su tiempo de acogida en la fase II del programa, 1 recibió la denegación de la solicitud de Protección Internacional, y una decidió voluntariamente abandonar el programa. Estamos por tanto, ante las primeras experiencias de familias que finalizan el ciclo completo del Programa de Acogida en Ciempozuelos, con y/o sin prórrogas.

**El 19 % de los casos los y las solicitantes de protección internacional son menores de edad, hasta un total de 8.719 personas.**

*Fuente: Ministerio del Interior, 2019*

# SAN JUAN DE DIOS

## ANTE EL CORONAVIRUS

*Aunar esfuerzos para superar las adversidades*



España está siendo uno de los países más castigados por la pandemia. Conscientes del enorme desafío que supone esta epidemia, nuestra institución se ha dedicado desde el primer momento a frenar el impacto del virus en las personas vulnerables, expresando nuestra solidaridad con los pacientes, usuarios y las familias afectadas por la epidemia de COVID-19 y con la población general que vive con preocupación la incertidumbre asociada a esta epidemia.

La **Orden Hospitalaria de San Juan de Dios** ha adaptado su actividad diaria para continuar dando asistencia a los colectivos más desfavorecidos durante la crisis sanitaria, social y económica derivada de la pandemia por coronavirus. Una labor en la que se han implicado todos nuestros Centros y dispositivos sociales.

# NUESTRA ACTUACIÓN ANTE EL COVID



**Atención sanitaria en todos nuestros centros para dar la mejor respuesta a la demanda originada por esta pandemia.**



- Atención hospitalaria para tratamiento de casos Covid-19 en coordinación con el Sistema Nacional de Salud.
- Establecimiento de protocolos de prevención y control de la epidemia con los Servicios de Salud Laboral y Medicina Preventiva en espacios de hospitalización.
- Formación al personal sanitario para el uso de los equipos de protección individual y estrategias para optimizar los recursos de los que disponen y minimizar el riesgo.
- Habilitación de espacios seguros para personas afectadas por la pandemia y con necesidades especiales habitacionales y de acceso a atención sanitaria, proporcionándoles además bienes y materiales básicos.
- Desinfección de nuestros centros.

**Durante la crisis de la COVID-19, nuestro programa de Garantía Alimentaria se ha visto incrementado en más de un 50%.**



**Adaptación de los proyectos de atención sociosanitarios para cumplir con las medidas de confinamiento al tiempo que hemos respondido al aumento de las demandas sociales.**



- Ampliación de las actividades grupales e individuales del programa de acogida de personas sin hogar.
- Recepción de derivaciones de los centros públicos.
- Garantizamos la atención de niños y niñas que viven en situación de vulnerabilidad o se encuentran en una situación de dependencia u hospitalización.
- Programas específicos dirigidos a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias a través del acompañamiento, cobertura de necesidades básicas y apoyo escolar.
- Desarrollo de planes de seguridad para usuarios, trabajadores y voluntarios.
- Flexibilización de los tiempos de estancia.
- Ampliación de horarios y servicios.



**Medidas que ayudan a cubrir las necesidades más urgentes y básicas de la población más vulnerable para amortiguar los efectos de la emergencia por coronavirus.**

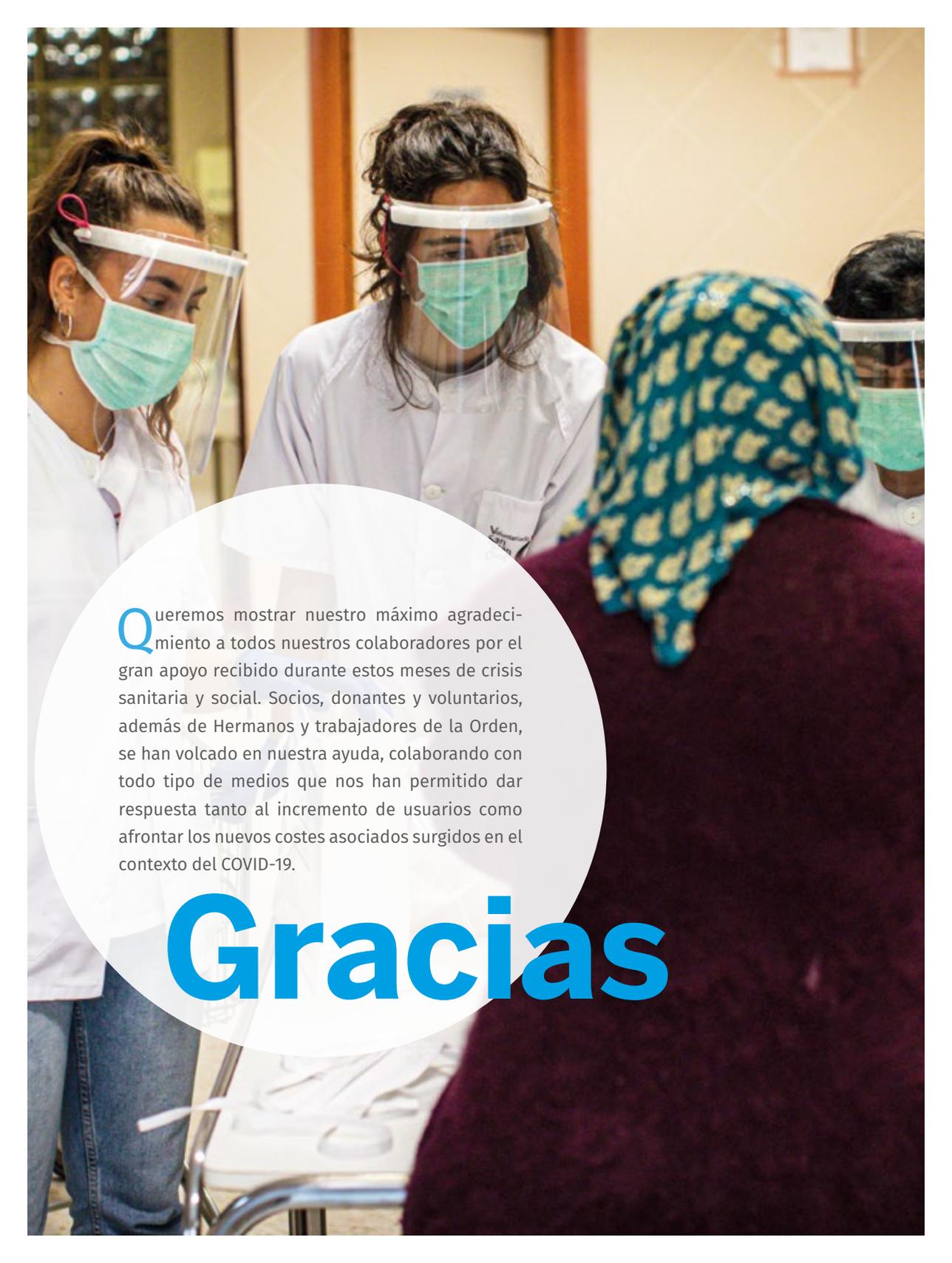
- ➔ Diagnósticos de necesidades.
- ➔ Mantenimiento y refuerzo de nuestros economatos y comedores sociales.
- ➔ Ayudas económicas dentro del programa de urgencia social
- ➔ Entrega de alimentos y medicamentos a domicilio.
- ➔ Apoyo para el seguimiento del curso escolar.
- ➔ Servicios de asesoramiento telefónico.
- ➔ Cobertura de necesidades básicas de alimentación e higiene.

**Las acciones voluntarias durante este tiempo de crisis sanitaria y social, se han adaptado de manera no presencial, dejando para casos de verdadera necesidad la presencial, estableciendo un procedimiento de actuación adaptado a la desescalada.**



**Reforzamos nuestros servicios para atender problemas relacionados con el aislamiento, la soledad y el cambio de hábitos de vida.**

- ➔ Planes de acción y estrategias contra la soledad no deseada.
- ➔ Garantizamos la continuidad del acompañamiento a través de llamadas telefónicas y videollamadas, con el objetivo de favorecer el establecimiento de vínculos afectivos y de ayuda mutua.
- ➔ Facilitar el acceso a las nuevas tecnologías para mantener el contacto con familias y seres queridos.
- ➔ Ayuda psicológica.



Queremos mostrar nuestro máximo agradecimiento a todos nuestros colaboradores por el gran apoyo recibido durante estos meses de crisis sanitaria y social. Socios, donantes y voluntarios, además de Hermanos y trabajadores de la Orden, se han volcado en nuestra ayuda, colaborando con todo tipo de medios que nos han permitido dar respuesta tanto al incremento de usuarios como afrontar los nuevos costes asociados surgidos en el contexto del COVID-19.

# Gracias

## ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS

**APOYO EN BÚSQUEDA DE VIVIENDA DE ALQUILER:**

una enorme dificultad es la búsqueda de vivienda para el paso a la segunda fase del programa. El precario y difícil mercado de alquiler de vivienda ha obligado a fortalecer el apoyo técnico de asesoría y acompañamiento para esta gestión con mayor dedicación, presencia y acompañamiento por parte de los técnicos responsables de esta tarea, lo que ahora se evalúa como una buena práctica, pues a pesar de las serias dificultades ninguna familia se ha quedado sin posibilidad de acceder a una vivienda digna hasta la fecha.

**PROYECTOS:**

- Proyecto de información, orientación y acogida
- Proyecto de atención psicológica
- Proyecto de intervención social

**APRENDIZAJE DEL IDIOMA:** la barrera del idioma hace compleja la comunicación y relación con las familias /personas que son de habla no hispana. Esta situación se ha mitigado con la posibilidad de utilizar intérpretes en los distintos espacios de información y orientación, pero ralentiza la coordinación, gestiones y sobre todo el proceso de integración de las familias. A pesar de esta dificultad, también resulta positivo el interés y disposición generalizada de todas las personas de habla no hispana para asistir a clases de aprendizaje de español.

**Total familias acogidas en nuestro Centro de Ciempozuelos en 2019:**

Total familias acogidas:	24
Total personas	54
Total Hombres	49 44,1%
Total Mujeres	62 55,9%
Total Adultos	58 52,2%
Total Menores	53 47,8%

**CENTRO QUE TRABAJA CON PERSONAS REFUGIADAS:**

- Centro SJD - Ciempozuelos

**400**

personas refugiadas de 17 nacionalidades fueron atendidas por la Orden Hospitalaria en España.

**70,8**

millones de personas se desplazaron forzosamente de sus hogares en 2019, huyendo de la guerra, la persecución y los conflictos.

**80%**

de los refugiados han permanecido en situación de desplazamiento durante al menos 5 años.



# PERSONAS TUTELADAS



*Ser diferente es un valor. Para ello hay que estar a la altura de las demandas que la sociedad nos solicita. Abrimos las puertas a aquellas personas interesadas y sensibles que quieren acercarse a colaborar y dar visibilidad a las personas tuteladas.*

Julia, directora de la Fundación Tutelar San Juan de Dios - Bética



*El ejercicio integral de la tutela no podría llevarse a cabo sin la participación de personas voluntarias y/o colaboradoras. Son parte importante de la Fundación Padre Miguel.*

Rocio, trabajadora social de la Fundación Padre Miguel García Blanco

**O**frece los apoyos tutelares necesarios para velar y complementar la necesidad de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, mayores de edad, cuya capacidad jurídica ha sido modificada o revisada por resolución judicial y se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Las fundaciones tutelares contribuyen en el desarrollo del proyecto de vida de las personas tuteladas en función de sus deseos y necesidades, muy especialmente cuando la persona carece de red familiar.

**Según datos del último estudio, el 57,2% del conjunto de personas apoyadas por toda la red de Fundaciones Tutelares vive en un recurso residencial.**

Fuente: Asociación Española de Fundaciones Tutelares, 2017

## ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS



### APOYO A PERSONAS TUTELADAS

**SIN RECURSOS:** dado que el índice de pobreza de las personas con discapacidad es un 70% superior a la media, la obra social de la Fundación se encarga de proveer a estas personas en sus necesidades básicas no cubiertas.

**INTEGRACIÓN LABORAL:** proporciona a las personas con discapacidad un puesto de trabajo productivo y remunerado adecuado a sus características personales, facilitando la integración laboral de los mismos en el mercado de trabajo.



### PROYECTOS:

- Acompañamiento lúdico terapéutico
- Terapia asistida con animales
- Servicio de psicología
- Servicios de rehabilitación y fisioterapia.

### CENTROS Y FUNDACIONES QUE TRABAJAN CON PERSONAS TUTELADAS:

- Fundación Padre Miguel García Blanco
- Fundación Tutelar SJD-Bética
- Ciudad SJD - Alcalá de Guadaíra
- Ciudad SJD Las Palmas
- Centro Asistencial SJD - Málaga

**VOLUNTARIADO TUTELAR:** Supone un apoyo a las personas con discapacidad y mejoran su calidad de vida, especialmente en sus relaciones interpersonales, bienestar emocional, desarrollo personal e inclusión social generando espacios de participación real y nexo de unión entre la Fundación Tutelar, las entidades interinstitucionales y el medio comunitario.



# 61%

de las personas tuteladas de las Fundaciones Tutelares de San Juan de Dios en la Provincia Bética tienen algún tipo de discapacidad



# +1.250

horas de acompañamientos hospitalarios realizados a nuestros tutelados.



# 100%

de las personas tuteladas de las Fundaciones Tutelares de San Juan de Dios en la Provincia Bética, realizan al menos una actividad semanal con nuestros voluntarios.



## INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL



“

*Resulta reconfortante comprobar el resultado del trabajo realizado, ver toda la ropa limpia, doblada y preparada cuando visitas los Centros de SJD.*

*Jose Manuel, usuario y trabajador del Centro especial de empleo de Alcalá de Guadaíra*



“

*Mi trabajo me brinda la oportunidad de hacer realidad la máxima del carisma juanediano: “tened siempre caridad, que donde no hay caridad no hay Dios”.*

*Antonio, trabajador del Centro especial de empleo de Cienfuegos*

**F**avorecemos la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo para personas en situación de vulnerabilidad social a través de nuestros centros especiales de empleo y proyectos dirigidos a la inserción social y laboral y la mejora de la empleabilidad.

A través de itinerarios personalizados, iniciamos un proceso de acompañamiento para mejorar su nivel de empleabilidad, el proceso de adaptación al trabajo y reforzar a la persona en el mantenimiento del empleo.

**En 2018, el 25,2% de la población activa con discapacidad se encontraba en situación de desempleo. La diferencia con la población sin discapacidad es de más de 10 puntos.**

*Fuente: Observatorio sobre discapacidad y mercado de trabajo en España 2018*

## ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS

### CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO:

el objeto social de nuestros Centros especiales de empleo es la prestación de servicios de lavandería hospitalaria, proporcionando a personas con discapacidad un puesto de trabajo productivo y remunerado adecuado a sus características personales, facilitando la integración laboral de los mismos en el mercado ordinario de trabajo.



### PROYECTOS:

- Laborterapia
- Reinserción social
- Formación para el empleo
- Rehabilitación social



**En el 2019, nuestros Centros Especiales de Empleo incorporaron la jardinería a su cartera de servicios en su compromiso por la integración al mundo laboral de las personas con discapacidad.**

### ORIENTACIÓN SOCIAL Y LABORAL:

facilitamos la integración laboral a personas que presentan alguna necesidad especial, informando, asesorando para que puedan acceder a un trabajo de acuerdo con sus aptitudes y sus motivaciones, procurando combinar las necesidades del tejido social y empresarial de una manera óptima.

### CENTROS QUE TRABAJAN INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

- Centro de acogida SJD - Málaga
- Servicios sociales SJD - Sevilla
- Hospital San Juan Grande-Jerez
- Centro Especial de Empleo La Paz - Alcalá de Guadaíra
- Centro Especial de Empleo SJD - Ciempozuelos
- Centro Psicopedagógico SJD - Tenerife
- Ciudad SJD - Las Palmas



## +3.000

toneladas de ropa al año son tratadas en nuestros Centros Especiales de Empleo.



## 90

personas con discapacidad están trabajando en nuestros Centros Especiales de Empleo.



## 4.016

estancias en programas de rehabilitación social.



# DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Con un estilo educativo propio basado en los principios y valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y un modelo de educación integral y personalizada, trabajamos para fomentar la dimensión solidaria en nuestra comunidad educativa.

Promovemos una formación que incluya la solidaridad como parte de un proceso de transformación personal que deriva en la posibilidad de captar, sentir y responder ante las injusticias. Es por este motivo que facilitamos que nuestros estudiantes puedan participar de forma directa en diferentes acciones solidarias, como campañas de sensibilización, ayuda humanitaria, voluntariado en los centros de la OHSJD en España, así como voluntariado internacional.



“

*Me siento muy satisfecha de ver la respuesta del alumnado cuando realiza actividades de voluntariado en el hospital y refuerza su compromiso solidario.*

Soqui, Coordinadora 2º Curso y Responsable Desarrollo Solidario del Centro Universitario de Enfermería de SJD de Bormujos, Sevilla



“

*Gracias a la solidaridad es posible brindarle una mano a aquellos que resultan menos favorecidos, la solidaridad nos permite sentirnos unidos a otras personas en una relación que involucra sentimientos.*

Patricia, alumna del Centro de Formación Profesional SJD de Ciempozuelos



Profesionales del Centro Docente de San Juan de Dios de Cienpozuuelos han dedicado parte de su tiempo de forma voluntaria a ofrecer talleres y charlas grupales dentro del marco del proyecto Formación para el empleo, dirigido a mujeres entre 18 y 45 años con hijos menores a su cargo, carentes de formación reglada y vida laboral estable y beneficiarias de proyectos sociales del Área de nuestra Obra Social.

La cultura de la Solidaridad ha ido creciendo y consolidándose entre la comunidad educativa y es una línea estratégica que forma parte sustancial de un proyecto formativo integral que incorpora los valores de San Juan de Dios. Nuestros centros docentes cuentan con personas coordinadoras de Desarrollo Solidario que promueven e impulsan espacios de encuentro entre el alumnado para desarrollar actividades de sensibilización, voluntariado y de ayuda humanitaria.

#### CENTROS QUE TRABAJAN DOCENCIA:

- Centro docente SJD – Cienpozuuelos
- Centro de formación específica SJD – Cienpozuuelos
- Campus docente en Ciencias de la Salud de SJD -Aljarafe



## 2.767

número de horas dedicadas a la acción de voluntariado entre el alumnado de nuestro centro.



## +38%

de nuestro alumnado participa en alguna acción solidaria.



## +42%

incremento en los fondos destinados a la Obra Social de nuestros centros docentes.



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL



“  
A través de nuestras delegaciones autonómicas promovemos campañas y canalizamos la solidaridad de personas individuales, empresas e instituciones que colaboran con Juan Ciudad ONGD para ampliar el alcance de los proyectos y acciones de cooperación de nuestros hospitales y centros sociosanitarios en regiones desfavorecidas de África, América Latina y Asia.

Mª de la Rosa, directora Psicopedagógica del Centro Psicopedagógico de SJD de Tenerife, responsable de Desarrollo Solidario del Hospital SJD de Tenerife y Delegada de Juan Ciudad ONGD en Canarias

La Orden Hospitalaria a través de Juan Ciudad ONGD, lleva una larga trayectoria trabajando en el ámbito social y sanitario desde la Cooperación Internacional, por un Desarrollo Humano Sostenible y la defensa de los Derechos Humanos, con especial atención al derecho a la salud, promoviendo el acceso de todas las personas a servicios de atención sociosanitaria y sensibilizando a la sociedad en general sobre los retos y necesidades de las regiones más desfavorecidas del planeta.

La Orden Hospitalaria San Juan de Dios tiene centros en 55 países, 27 de los cuales son países empobrecidos. Todos ellos trabajan para que cada día más personas tengan acceso a servicios sociosanitarios.

**2.200 millones de personas viven con menos de 2 dólares al día, mientras que el 1% más rico acumula el 82% de la riqueza mundial.**

Fuente: Oxfam, 2019

## ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS



**AYUDA HUMANITARIA:** Enviamos contenedores de ayudas a nuestros Centros en África y Sudamérica periódicamente, debido a que nuestras contrapartes, los hospitales y centros sociosanitarios de San Juan de Dios, viven en contextos con escasez de recursos, y que en ocasiones se han visto afectados por desastres naturales o conflictos armados. Por estos motivos, no es posible conseguir en el ámbito local determinados productos, materiales o medicinas, que resultan imprescindibles para el funcionamiento de los hospitales y centros sociosanitarios.

### VOLUNTARIADO INTERNACIONAL:

Juan Ciudad ONGD tiene entre sus prioridades despertar y canalizar actitudes solidarias en la sociedad, y a través del voluntariado ser cauce para aquellas personas que se acercan ofreciendo parte de su tiempo y esfuerzo para colaborar con este propósito.



### PROYECTOS:

- ➔ Formación e intercambio de profesionales.
- ➔ Sensibilización.
- ➔ Trabajo en red.

● Países con proyectos activos en 2018 ● Países con contrapartes de Juan Ciudad ONGD



“  
Estoy inmensamente feliz de haber vivido esta experiencia. Me llevo el mejor de los recuerdos al lado de mis compañeras y junto a los niños y niñas de la planta. Lo repetiría mil veces sin ninguna duda. No puedo más que agradecer a cada una de las personas que se ha cruzado en mi camino en esta experiencia.

Yaiza, estudiante del Campus Docente y de Investigación en Ciencias de la Salud SJD de Bormujos [Sevilla]

**“LA SALUD ES UN DERECHO HUMANO FUNDAMENTAL Y NOSOTROS TRABAJAMOS PARA LOGRAR QUE SEA UNA REALIDAD”**





# VOLUNTARIADO

**E**l Voluntariado es una forma de solidaridad que nace en la OHSJD desde su Fundador, San Juan de Dios, por eso es algo constitutivo de nuestros centros y representa un valor añadido a la atención de la persona atendida. Hablar de voluntariado es hablar de vínculos sociales de ayuda mutua y de apoyo a aquellas personas que están transitando una situación de vulnerabilidad.

Somos más de 4.000 personas voluntarias en España, 1.248 de los cuales se encuentran en la Provincia Bética (Comunidades Autónomas de Madrid, Andalucía, Extremadura y Canarias).



“

*Detrás de cada gestión están las personas. Ese convencimiento me hace sentir bien con las personas y profesionales del grupo que formo parte.*

*Javier, voluntario de Gestión del Hospital de SJD de Sevilla*



“

*Una cantidad por muy pequeña que sea siempre se puede transformar en un milagro para la persona que lo necesita.*

*Jose Antonio, voluntario del Hospital San Juan Grande de Jerez.*

**En los últimos 5 años, el voluntariado de San Juan de Dios en la Provincia Bética ha crecido un 42,14%.**



## PERFIL DEL VOLUNTARIADO SJD

El 68% del voluntariado San Juan de Dios son mujeres, con una media de 52,5 años de edad, incrementándose en un 40,06% el número de altas de personas menores de 26 años en el último año, siendo la franja entre 46-65 años el segundo grupo que más ha aumentado con un 23,68%. Cabe destacar el vínculo de las personas voluntarias con nuestra institución, en el que un 32,17% de las personas voluntarias llevan más de 5 años con nosotros con un índice de rotación del 21,5%.

## Nº DE VOLUNTARIOS 2015-2019



# 8,1

la colaboración media de nuestro voluntariado es de 8,1 años de duración.



# 90,5%

de las entidades en España cuentan con menos de 1.000 personas voluntarias. San Juan de Dios tiene en la actualidad más de 4.000.



# 52,5

edad media de nuestro voluntariado.



# 18,2%

de nuestro voluntariado son menores de 26 años.



## ACCIÓN DEL VOLUNTARIADO

La actividad en la que participa el voluntariado es muy diversa; desde acompañamiento (grupal e individual), dinamización del tiempo libre (charlas, excursiones, juegos), soporte en talleres de rehabilitación (música, danza, huerto ecológico), apoyo en organización de eventos culturales y eventos solidarios, además del apoyo en acciones de sensibilización y participación en la gestión de socios y donantes. El 40,2% participa en acciones

de apoyo, aquellas que ayudan a la persona referente a hacer o conseguir algo. Mientras que el 30,5% desarrolla su actividad en tareas de acompañamiento, estar junto al usuario y/o paciente ayudándole en su necesidad concreta. El 24% de nuestro voluntariado realiza acciones de gestión y el 5,3% informando, acompañando y recibiendo en los primeros momentos de incorporación y/o ingreso de la persona acogida.

- Acompañamiento a nivel grupal e individualizado.
- Dinamización del tiempo libre (charlas, salidas, excursiones, juegos, deportes, etc.).
- Soporte en talleres de rehabilitación (música, danza, piscina, huerto ecológico, etc.).
- Apoyo en la organización de eventos culturales y fiestas.
- Colaboración en grandes eventos solidarios (mercadillos, actuaciones, etc.).
- Acompañamiento en gestiones burocráticas.
- Apoyo en acciones de educación y sensibilización.
- Participación en la gestión de socios y donaciones.



## FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

La formación es una exigencia ineludible para nuestro voluntariado, un espacio propicio para favorecer procesos que contribuyen a la motivación, la reflexión y la transformación. Es necesario que la persona voluntaria cuente con una formación adecuada a la labor que desempeña, permitiendo además descubrir las causas, mantener una actitud crítica y valorar distintas posibilidades y alternativas para el desempeño de su acción voluntaria. El voluntariado de San Juan de Dios vivirá el voluntariado como un proceso, un itinerario donde la propia experiencia se integrará en la propia vida de la persona.



- 182 sesiones formativas, jornadas de sensibilización, cursos de formación, y difusión en temas de solidaridad ofrecidos a nuestro voluntariado.
- 6 Encuentros de voluntariado intercentros celebrados durante el año 2019.
- Encuentro de Trabajo y Reflexión sobre el Modelo de Participación del Voluntariado SJD en España celebrado el 5 de noviembre en Sevilla.
- Sesión de trabajo para Coordinadores de voluntariado sobre el Aplicativo Informático de Gestión del Voluntariado celebrado el 13 y 14 de mayo en el Parc Sanitari de San Boi.

## ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

El Voluntariado de San Juan de Dios colabora en todos los ámbitos de intervención de la Orden Hospitalaria en España, además de en el voluntariado internacional que promueve Juan Ciudad ONGD.



Mayores/  
Dependientes

**26%**



Exclusión  
social

**26%**



Discapacidad

**24%**



Salud  
mental

**17%**



Sin hogar

**6%**



Centros  
docentes

**1%**



## El Voluntariado social y sanitario de San Juan de Dios contribuye con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El compromiso y tiempo de las más de 4.000 personas voluntarias que tiene San Juan de Dios en España al año contribuyen en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El Voluntariado de San Juan de Dios apoya tareas muy diversas en más de 70 centros sociales y sanitarios en nuestro país prestando en diferentes ámbitos de actuación: hospitalario, social, discapacidad, salud mental, mayores-dependencia, refugiados, etc.



**65,7%**

de las horas de acción voluntaria que realiza nuestro voluntariado son en tareas de atención a personas.



**31,6%**

participa con su acción voluntaria más de una vez a la semana, mientras que 47,1% realizan actividades de voluntariado una vez a la semana.



**68**

instituciones, empresas y colectivos se han sumado a distintas iniciativas de acción voluntaria puntual.

**176  
INICIATIVAS  
SOLIDARIAS  
DURANTE 2019**



Firma del convenio de colaboración entre la Obra Social "La Caixa" y San Juan de Dios destinado a los programas sociales en Madrid, Andalucía, Extremadura y Canarias.



IV Evento Solidario Ciclo Indoor Ciudad San Juan de Dios de Alcalá de Guadaíra.



Carrera Solidaria "Milla San Juan de Dios" en el Centro de San Juan de Dios de Ciempozuelos.

## INICIATIVAS SOLIDARIAS

Las iniciativas solidarias son una de las muchas maneras en las que puedes participar activamente para mejorar la vida de miles de personas que viven en situación de vulnerabilidad social. A través de actividades o eventos organizados por colaboradores, personas particulares, asociaciones, empresas, escuelas y diferentes colectivos, sensibilizamos, movilizamos y captamos fondos para apoyar los distintos programas sociales que impulsamos desde nuestra Obra Social.



“

*El Desarrollo Solidario como acción colectiva es fruto del compromiso de ayudar y los valores de nuestra institución, que podemos llevar a cabo gracias a la complicitad de todos aquellos que realizan su aportación.*

Erena, Responsable de Desarrollo Solidario de la Ciudad de SJD de Las Palmas de Gran Canaria

## ¿QUIERES UNIRTE?

Forma parte de una experiencia que cambia vidas y contribuye con tu iniciativa solidaria a recaudar fondos para apoyar a las personas y colectivos más vulnerables. Puedes organizar un evento solidario y así difundir el trabajo que realizamos, tú también te puedes sumar y colaborar junto a nosotros creando tu propia iniciativa solidaria, compartiéndola con las personas que te rodean y animándoles a participar por una buena causa.

Llámanos al 955 045 900 o escribe a [obrasocial@sjd.es](mailto:obrasocial@sjd.es)



San Juan de Dios Tenerife, Premio al Valor Social que entrega la Fundación Cepsa.



## CREA TU INICIATIVA

Un concierto, un teatro, una jornada deportiva, cualquier idea que tengas puede convertirse en una acción solidaria, compartiéndola con las personas que te rodean y animándolas a participar. Compártela con nosotros y te ayudaremos a llevarla a cabo.



Donativo Solidario de la U.D. Las Palmas a la Obra Social de la Ciudad San Juan de Dios de Las Palmas de Gran Canaria.



Marcha por la convivencia Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos.



IV Cena Solidaria "Hno. Bonifacio" a beneficio de la Obra Social de San Juan de Dios en Córdoba.



La Ciudad San Juan de Dios de Las Palmas de Gran Canaria celebró su tradicional cuestación anual con 38 mesas repartidas por toda la ciudad.



Concierto infantil "¿Qué cuento es el que suena?" en el Hospital de San Juan de Dios del Aljarafe a beneficio del programa de ayuda humanitaria.

Campaña Solidaria en el Hospital de San Juan de Dios Tenerife destinada a los programas de la Obra Social.



Recogida solidaria de alimentos a beneficio de la Obra Social .



“

*La Obra Social está inspirada en el buen hacer de nuestro fundador, poniendo su mirada en cubrir las necesidades de quienes más lo necesitan.*

Laura Núñez Gómez, maestra de la Ciudad San Juan de Dios de Alcalá de Guadaíra



## “TRANSFORMANDO EL FUTURO POR LA INTEGRACIÓN SOCIAL”

La I Edición de la Jornada Obra Social San Juan Grande de Jerez de la Frontera, “Transformando el futuro por la integración social” tuvo lugar el 10 de octubre de 2019 en los Claustros de Santo Domingo, Jerez de la Frontera (Cádiz). Una jornada que contó con la presencia de autoridades y grandes profesionales reconocidos tanto a nivel local como nacional, comprometidos con el futuro de la integración social del mundo en el que vivimos.



Durante toda la jornada se sucedieron distintas ponencias y mesas redondas en las que participaron reconocidas personalidades que compartieron sus experiencias en lo relativo a la acción social.



El acto de inauguración de las jornadas estuvo presidido por la alcaldesa de Jerez, Mamen Sánchez, y la delegada del Gobierno de la Junta de Andalucía en Cádiz, Ana Mestre. En la mesa le acompañaron el hermano Superior de la Provincia Bética, José Antonio Soria; el hermano Superior de los centros de la Orden en Jerez, Guillermo García; y el director gerente de los mismos, Diego Nuñez.



“

*Ayudar a los demás aporta una gran satisfacción y felicidad. Como decía nuestro fundador, “haceos bien a vosotros mismos ayudando a los demás”.*

*Guillermo García Rodríguez O.H. Superior del Hospital San Juan Grande de Jerez.*



## SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN

La exigencia y necesidad de la sensibilización está presente desde los orígenes de la institución, cuando nuestro fundador, Juan Ciudad, entendió la necesidad de sentirse próximo a los otros para poder atenderles.

Sensibilizar y educar para la solidaridad significa hacerlo con un doble objetivo. Por un lado, impulsar un cambio personal hacia una mayor solidaridad: cambios en las opiniones y conductas de la ciudadanía y en los valores dominantes de nuestra sociedad para fomentar otras competencias, actitudes y valores (solidaridad, respeto, cooperación, justicia, etc). Y por otro, promover cambios sociales y estructurales que promuevan la justicia social, el desarrollo sostenible y los derechos humanos.



“

*Nuestro trabajo tiene mucho de “acompañar procesos”: acercar a los chicos y chicas a otras realidades posibilita el que surjan interrogantes, que se despierte el espíritu crítico y en definitiva, que se impliquen y movilicen.*

*Paloma., responsable de Desarrollo Solidario Hospital SJD de Sevilla*

## REDES: RED DE ESCUELAS SOLIDARIAS

Fruto de este compromiso transformador y en aras de la justicia, la inclusión y la solidaridad, desde el programa de Red de Escuelas Solidarias –RedES- impulsamos estrategias y acciones de sensibilización como:



- Charlas, talleres y actividades de Aprendizaje Servicio en centros educativos para sensibilizar a los jóvenes sobre realidades como la salud mental, la discapacidad, el sinhogarismo, etc., con un impacto anual de 228 centros educativos y más de 9.000 jóvenes en 4 comunidades autónomas (Madrid, Andalucía, Extremadura y Canarias).
- Recursos educativos para trabajar y educar en valores en diferentes ámbitos (salud mental, sinhogarismo, etc.)
- Acciones en nuestros centros destinadas a implicar a la ciudadanía: jornadas de puertas abiertas, exposiciones, etc.
- Jornadas de reflexión: mesas de debate, conmemoración de días internacionales (infancia, salud mental, migración, pobreza, etc.)
- Acciones formativas dirigidas al personal técnico y al voluntariado.
- Webs y recursos orientados a sensibilizar: La vida misma, con 25.264 visitas; Voluntariado transformador, etc.



“

*Ser voluntaria es un regalo, me ofrece la posibilidad de relacionarme con personas que siempre me enriquecen, y es muy gratificante que los jóvenes que nos visitan para participar en el programa de RedES junto a los usuarios, nos digan que lo que más les gusta es compartir la actividad que desarrollan los usuarios en sus unidades o en talleres.*

*Mónica, voluntaria del programa de Redes del Centro de San Juan de Dios de Ciempozuelos.*



### 228

colegios, institutos y escuelas universitarias han compartido la realidad de las personas más vulnerables a través de testimonios, vivencias y experiencias o colaborado con nosotros en distintas actividades.



### 375

Sesiones de sensibilización en las que hemos acercado la realidad de las personas y los colectivos más vulnerables.



### 9.722

alumnas y alumnos han sumado su compromiso y solidaridad a través de distintas acciones, charlas, encuentros, eventos recaudatorios y actividades de aprendizaje de servicio.



### 171

personas entre usuarios, voluntarios, personal contratado, han participado en las sesiones de sensibilización impartidas dentro del programa RedES.



## CAMPAÑA

# LA VIDA MISMA

A lo largo del año 2019 se ha seguido trabajando sobre las actitudes estigmatizantes en relación a la exclusión social y al sinhogarismo contraponiendo a las mismas la transmisión de valores solidarios y acciones de sensibilización. Para ello se han realizado jornadas de puertas abiertas en los centros de la OHSJD, la exposición itinerante de la campaña, talleres, charlas realizados por toda la geografía y cuya principal característica ha sido la participación de las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.



Desde que en el 2017 empezamos a trabajar en la campaña de ámbito estatal *La vida misma* hemos tenido presencia en 8 CCAA, se ha impulsado desde 14 centros de San Juan de Dios, hemos tenido presencia en 10 lugares públicos (museos, bibliotecas, mercados, etc) y en 6 universidades. Más de 81.000 personas han visitado las exposiciones y 10.600 han participado en las 80 actividades organizadas.



A través de las vidas de cuatro perfiles que muestran 4 caras de una misma realidad sensibilizamos e informamos sobre distintas situaciones de exclusión social.



La campaña ha ido acompañada de charlas de sensibilización, talleres y jornadas que nos han permitido compartir en primera persona vivencias y contribuir a generar actitudes de empatía hacia personas que sufren dificultades.



## CAMPAÑAS Y OTROS PROYECTOS

Desde el ámbito de sensibilización se trabaja en otros proyectos pensados para llegar a la sociedad en general con el objetivo de provocar un cambio de mirada y de actitud hacia las realidades de las personas más vulnerables. En este sentido cada Centro, además de impulsar campañas con carácter estatal o autonómico, promueven actividades de sensibilización en torno de a sus ámbitos de actuación: salud mental, discapacidad, dependencia, infancia, cooperación para el desarrollo, etc.



“

*La experiencia como voluntarios del alumnado de mi centro es muy gratificante porque adquieren un compromiso social siendo sensibles hacia las necesidades de otras personas al mismo tiempo que despiertan su conciencia crítica y su voluntad para transformar y contribuir a una sociedad más justa y solidaria.*

*M<sup>o</sup> Elena, profesora del Colegio Hogar Escuela M<sup>o</sup> Auxiliadora - Salesianas de Tenerife*



Durante el período del 2017 al 2019 se han contabilizado 107 acciones de Aprendizaje Servicio. Además, se han realizado distintas actividades solidarias en colaboración con Centros educativos, empresas colaboradoras, etc.





# Colabora con nosotros

- HAZTE SOCIO O HAZ UN DONATIVO
- HAZTE VOLUNTARIO
- PROMUEVE UNA INICIATIVA SOLIDARIA
- HAZ UN LEGADO SOLIDARIO
- SÚMATE A LA RED DE ESCUELAS SOLIDARIAS RedES
- SÉ UNA EMPRESA AMIGA

La Caixa: ES85 2100 2570 9302 1010 3984  
Banco Santander: ES37 0049 5428 5026 1109 7588

 955 045 900

 obrasocial@sjd.es

 [www.sjd.es](http://www.sjd.es)  
[www.estumomento.org](http://www.estumomento.org)



En nombre de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios,

## ¡Muchas gracias!



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

# DESARROLLO SOLIDARIO

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS



***Sin vosotros nuestro trabajo no sería posible.  
¡Muchas gracias!***



**ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS**

CURIA PROVINCIA BÉTICA  
Avda. Eduardo Dato, 42 1º  
Planta. 41005, Sevilla

[www.sjd.es](http://www.sjd.es)

Síguenos en:



[facebook.com/  
SJDsolidarios](https://facebook.com/SJDsolidarios)



[@SJDsolidarios](https://twitter.com/SJDsolidarios)



[www.instagram.com/sanjuandedios\\_/  
/](https://www.instagram.com/sanjuandedios_/)